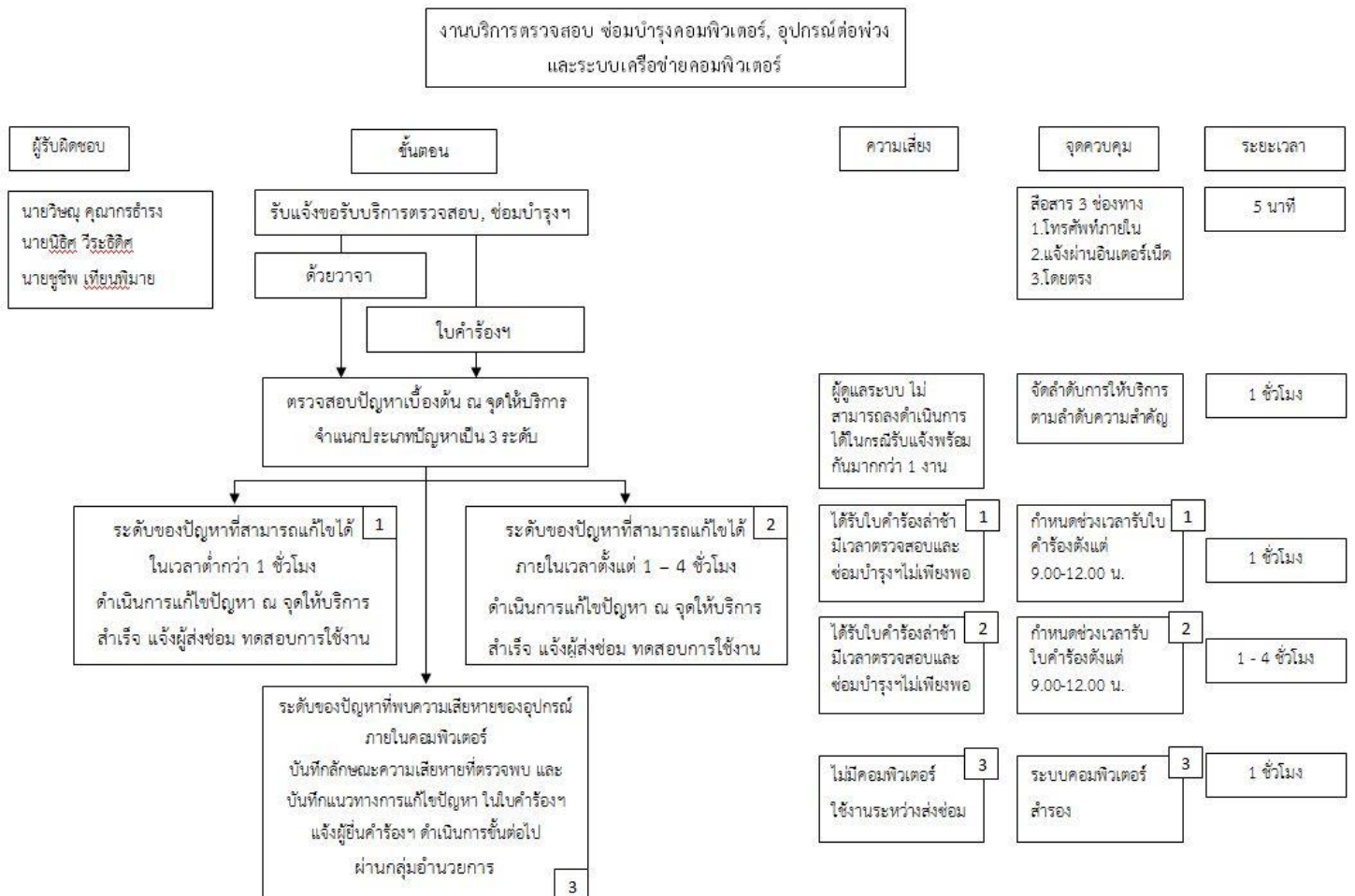


การดำเนินงานระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์อนามัยที่ 6

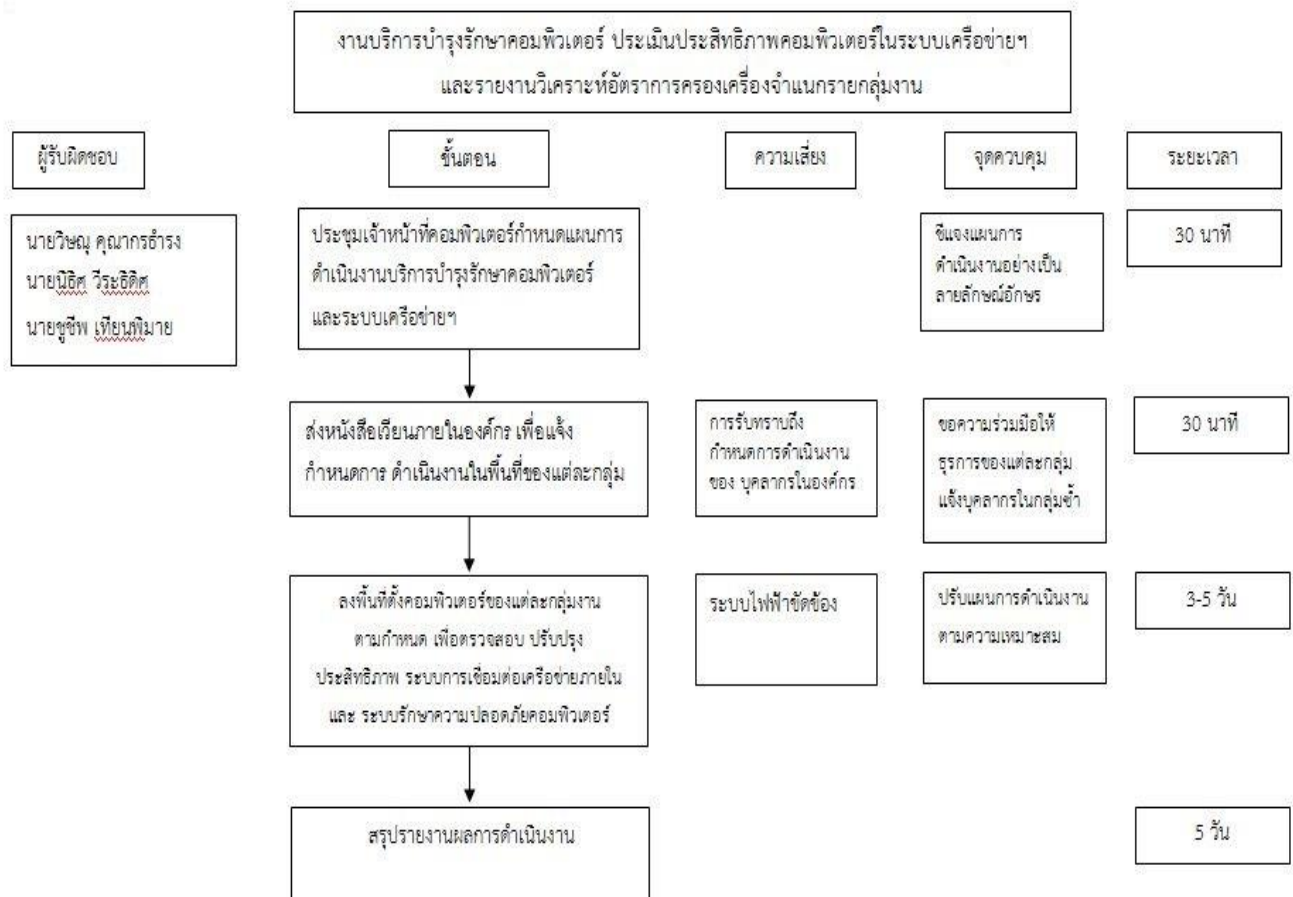
งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และการวิจัย มีภารกิจหลักในการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถสนับสนุนการทำงานผ่านระบบฯของบุคลากรทุกกลุ่มงานภายในศูนย์อนามัยที่ 6 โดยจำแนกงานออกเป็น ส่วนงานต่างๆ คือ

1. งานบริการตรวจสอบ, ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. งานบริการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ประเมินประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายฯ
3. การจัดการเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6 ผ่านคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Web Server) ให้บริการนำเข้าสู่สารสนเทศจากกลุ่มงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อเผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
4. การจัดการระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้สามารถสื่อสารข้อมูลมัลติมีเดียระหว่างองค์กรผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
5. การจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจัดการบำรุงรักษาระบบสายส่งสัญญาณ(LAN) และ ระบบการส่งสัญญาณแบบไร้สาย(WIFI)ให้สามารถเชื่อมโยงการสื่อสารข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วง ให้สามารถสื่อสารข้อมูลผ่านระบบสายส่งสัญญาณ และแบบไร้สายภายในศูนย์อนามัยที่ 6 ได้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและจัดการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการตามหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ ศูนย์อนามัยที่ 6, โปรแกรมเครือข่ายการบริหารจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (HosXP), เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6
6. ถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกรอบการใช้งานของบุคลากรชั้นพื้นฐาน ,การใช้งานโปรแกรมเฉพาะ และการปฏิบัติเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

1. งานบริการตรวจสอบ ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นบริการเชิงรับดำเนินงานเมื่อผู้ใช้งานระบบเครือข่ายพบข้อขัดข้องการทำงานของอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานตามผังการดำเนินงานหลักของงานบริการตรวจสอบ, ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดังรูป

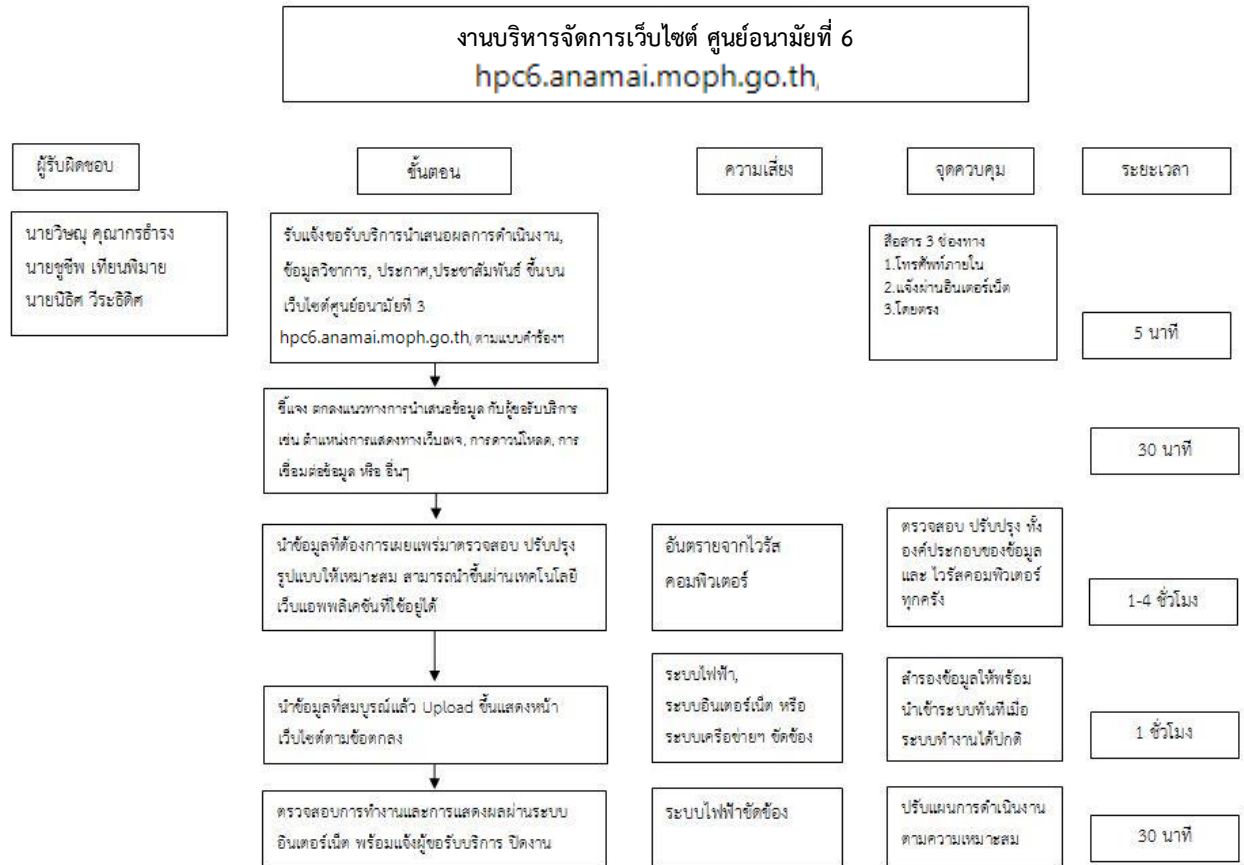


2. งานบริการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ประเมินประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายฯ และ รายงานวิเคราะห์หัตถการการครองเครื่องจำแนกรายกลุ่มงาน ดำเนินงานเชิงรุกอย่างเป็นระบบ กำหนดการ ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นหลัก โดยดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งตามความเหมาะสม โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตามผังการดำเนินงานดังต่อไปนี้

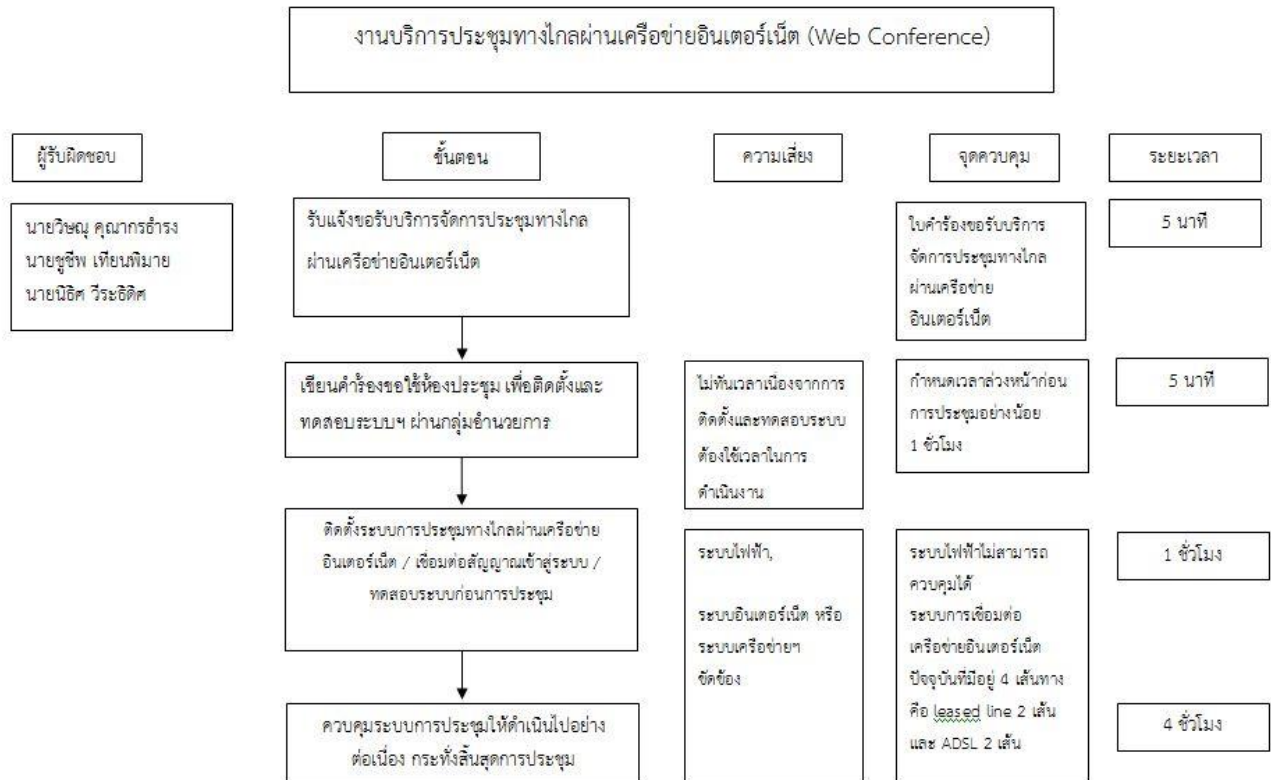


ขั้นตอนการดำเนินงานเริ่มจาก การร่วมประชุมเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ วางแผนการทำงาน ขอบเขต การดำเนินงานได้ผลสรุปในเบื้องต้น คือ 1 ตรวจสอบคืนสภาพให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดรายอุปกรณ์ 2 ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย 3 ทำความสะอาดและจัดระเบียบพื้นที่จัดเก็บ ข้อมูลบนอุปกรณ์ฮาร์ดดิสก์ 4 ตรวจสอบปรับปรุงโปรแกรมแอนติไวรัส 5 ตรวจสอบโปรแกรมพื้นฐานประจำ เครื่อง เมื่อได้ข้อสรุปและแผนการทำงานแล้วจึงเวียนหนังสือภายใน ถึงหัวหน้าทุกกลุ่มงานเพื่อขอเข้าพื้นที่ เพื่อดำเนินงาน

3. การจัดการเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 6 ผ่านคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Web Server) ให้บริการนำเข้าสู่สารสนเทศจากกลุ่มงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



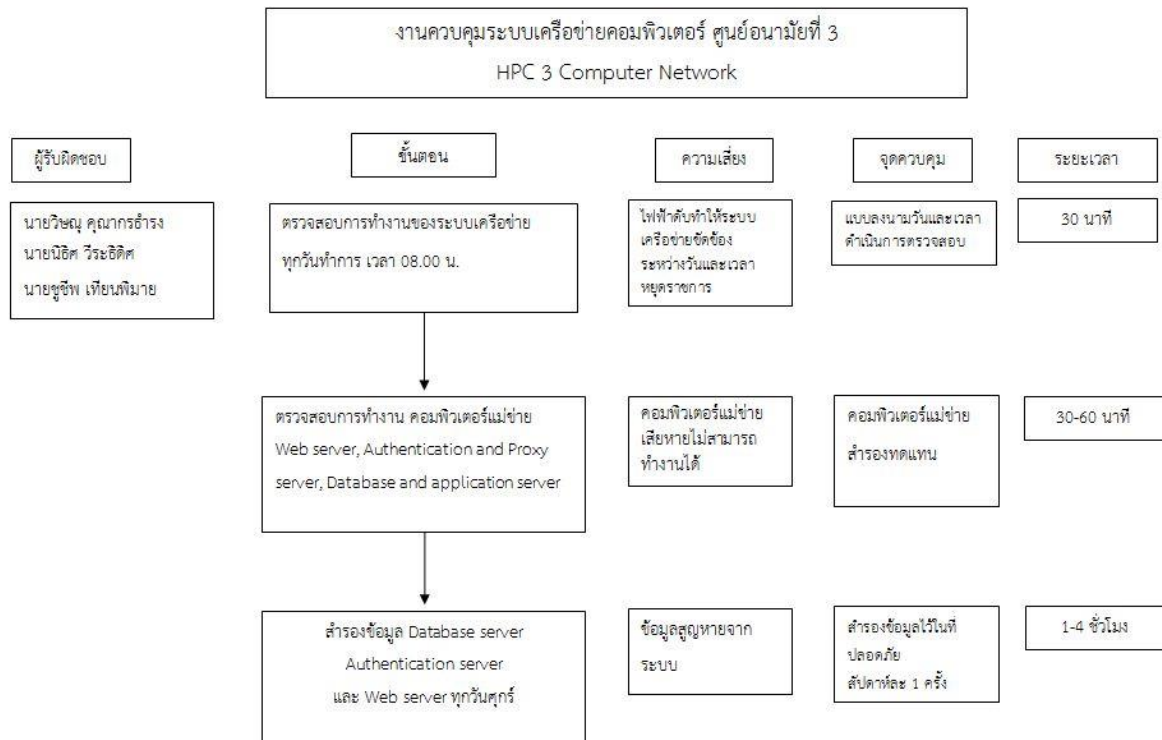
4. การจัดการระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



การดำเนินงานพัฒนาระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบในส่วนของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง คือ 1.คอมพิวเตอร์ 2.เครื่องเสียง 3.กล้องวิดีโอ 4.เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ 5.ระบบอินเทอร์เน็ต ตามมติของคณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์อนามัยที่ 6(ตามเอกสารแนบ)

5. การจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบเครือข่าย แบ่งเป็นการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร และ ภายนอกองค์กรผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจให้กับบุคลากร



โดยใช้คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นอุปกรณ์หลักในการให้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายฯ ซึ่งประกอบด้วย
เครื่องแม่ข่ายหลายเครื่องจำแนกตามหน้าที่การทำงาน ซึ่งต้องเปิดทำงานตลอด 24 ชั่วโมง

งานบริการลงทะเบียนบุคลากรเข้าใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์อนามัยที่ 3

งานบริหารจัดการ,ควบคุมคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบบริหารงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (HosXP Server) ศูนย์อนามัยที่ 3

ผู้รับผิดชอบ

นายวิษณุ คุณากรอึ้ง
นายนิธิ วีระอิตติ
นายชูชีพ เทียนพิมาย

ขั้นตอน

ความเสี่ยง

จุดควบคุม

ระยะเวลา

ตรวจสอบคุณสมบัติที่เหมาะสมของคอมพิวเตอร์
แม่ข่ายฯ สำหรับการใช้งาน / ตรวจสอบติดตั้ง
ทรัพยากรระบบที่จำเป็น

ไฟฟ้าดับทำให้ระบบ
เครือข่ายขัดข้อง
ระหว่างวันและเวลา
หยุดราชการ

แบบลงนามวันและเวลา
ดำเนินการตรวจสอบ

30 นาที

ติดตั้งซอฟต์แวร์/ตั้งค่าเริ่มต้น ระบบบริหารงาน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ผู้ดูแลระบบฯ ติดภารกิจ ไม่
สามารถดำเนินการได้

คู่มือการใช้งานและ
ติดตั้งระบบ

4 ชั่วโมง

บริหารจัดการระบบ/กำหนดสิทธิการใช้งาน

ผู้ดูแลระบบฯ ติดภารกิจ
ไม่สามารถดำเนินการได้

คู่มือการใช้งานและ
ติดตั้งระบบ

24 ชั่วโมง

ทดสอบการทำงาน

การเชื่อมโยง data
entry ระหว่างเครือข่ายไม่
สมบูรณ์

คู่มือการใช้งานและ
ติดตั้งระบบ

4 ชั่วโมง