

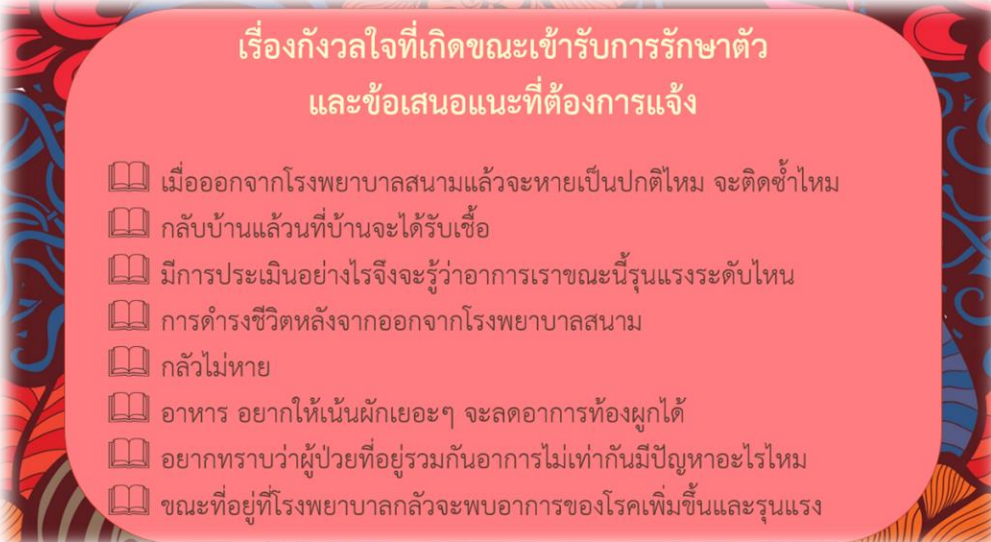
ผลการวิเคราะห์ต่อการให้บริการของกลุ่มงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
การให้บริการ การส่งเสริมสุขภาพ Cohort Ward และ โรงพยาบาลสนาม
(ผู้ป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มาใช้บริการ
ณ โรงพยาบาลสนาม และ Cohort Ward ของ ศูนย์อนามัยที่ 6)

ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ :



องค์ความรู้ที่ต้องการเพิ่มเติม

- 📖 การจัดการอาการป่วยด้วยตัวคุณเอง
- 📖 อาหารต้านโรคโควิด
- 📖 การออกกำลังกายต้านโรคโควิด
- 📖 การปฏิบัติตัวเมื่อสู่วิตประจำวัน



**เรื่องกังวลใจที่เกิดขณะเข้ารับการรักษาตัว
และข้อเสนอแนะที่ต้องการแจ้ง**

- 📖 เมื่อออกจากโรงพยาบาลสนามแล้วจะหายเป็นปกติไหม จะติดซ้ำไหม
- 📖 กลับบ้านแล้วที่บ้านจะได้รับเชื้อ
- 📖 มีการประเมินอย่างไรจึงจะรู้ว่าอาการเราขณะนี้รุนแรงระดับไหน
- 📖 การดำรงชีวิตหลังจากออกจากโรงพยาบาลสนาม
- 📖 กลัวไม่หาย
- 📖 อาหาร อยากรู้อยากเห็นอยากจะทำอะไรก็ได้
- 📖 อยากทราบว่าผู้ป่วยที่อยู่รวมกันอาการไม่เท่ากันมีปัญหาอะไรไหม
- 📖 ขณะที่อยู่ที่โรงพยาบาลกลัวจะพบอาการของโรคเพิ่มขึ้นและรุนแรง

How to... หรือประเด็นความรู้ใดบ้าง ?...

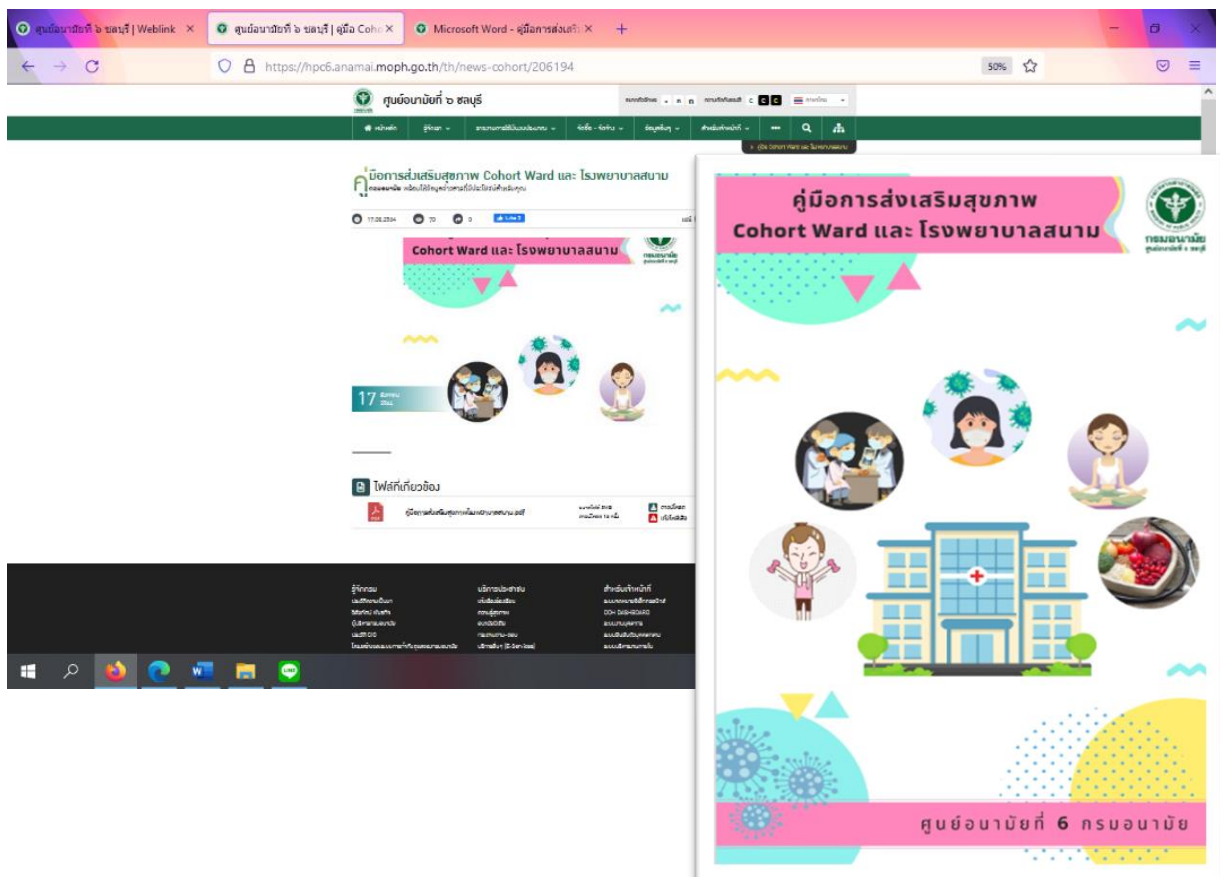
ที่ควรให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)

(ผู้ป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มาใช้บริการ
ณ โรงพยาบาลสนาม และ Cohort Ward ของ ศูนย์อนามัยที่ 6)

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทย ส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก และทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาด้านสังคม รวมถึงปัญหาทางด้านสาธารณสุข กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายในการสนับสนุนการจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมโรงพยาบาลสนาม และ Cohort Ward เน้นให้ปฏิบัติตามแนวทาง 8 ด้าน เพื่อการจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและถูกต้อง พร้อมส่งเสริมให้ผู้ที่เฝ้าระวังมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพด้วยหลัก 3 อ. คือ อาหาร ออกกำลังกาย และอารมณ์ โดยการให้ความรู้ การดูแลสุขภาพตนเองขณะพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสนาม ซึ่งศูนย์อนามัยที่ 6 เป็นหน่วยงานเดียวที่สังกัดกรมอนามัยและมีการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม หรือ Cohort Ward เพื่อรองรับผู้ป่วยโรคโควิด-19

ดังนั้นกลุ่มงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6 จึงได้เล็งเห็นความสำคัญและจัดทำคู่มือการส่งเสริมสุขภาพ Cohort Ward และ โรงพยาบาลสนาม สำหรับเจ้าหน้าที่ซึ่งภายในหน่วยงานมีโรงพยาบาลสนาม หรือ Cohort Ward และมีการดูแลผู้ป่วยโรคโควิด-19 ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถติดตามองค์ความรู้ในการดูแลตนเองเพิ่มเติมได้ที่

Link นี้ —> <https://hpc6.anamai.moph.go.th/th/news-cohort/206194>



จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสนาม พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความเชื่อมั่นและมั่นใจในการให้บริการได้ตามคำแนะนำที่อ่านจากคู่มือ ข้อมูล ความรู้ที่ใช้แลกเปลี่ยนกับผู้ปฏิบัติงานทำให้ทราบว่า คู่มือการส่งเสริมสุขภาพ Cohort Ward และ โรงพยาบาลสนาม ที่จัดทำขึ้นเกิดประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่และภาคีเครือข่ายที่มีการจัดตั้ง Cohort Ward และ โรงพยาบาลสนาม เป็นอย่างยิ่ง

สำหรับผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทางศูนย์อนามัยที่ 6 ได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจในประเด็น องค์กรความรู้ และ ความคาดหวัง เสียงสะท้อนกลับจากผู้ป่วยของการให้บริการ มาพูดคุยแลกเปลี่ยนกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเช่นกัน ทั้งนี้สิ่งที่ได้จากการพูดคุยในเบื้องต้นคือ จะมีการพัฒนา แอปพลิเคชันสุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ป่วยได้ใช้แอปพลิเคชันสุขภาพนี้ในการเฝ้าระวัง แสกนสุขภาพ และดูแลสุขภาพด้วยตนเอง เนื่องจากทางเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัดในการดูแลและให้บริการผู้ป่วย แอปพลิเคชันสุขภาพ ที่กล่าวถึง กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อนำไปใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในครั้งต่อไป



แอปพลิเคชันสุขภาพชื่อ
“HPC6 Quarantine”
กำลังอยู่ระหว่างการเขียน
โปรแกรมเพื่อพัฒนาให้เข้าถึง
และ สอดคล้องต่อผู้ใช้

Why!!! ต้องกำหนดองค์ความรู้ในประเด็น
“การส่งเสริมสุขภาพ Cohort Ward และ โรงพยาบาลสนาม”
ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)
(ผู้ป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มาใช้บริการ
ณ โรงพยาบาลสนาม และ Cohort Ward ของ ศูนย์อนามัยที่ 6)

สาเหตุที่เลือกประเด็นนี้ เนื่องจาก จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจแล้วพบข้อมูลที่น่าสนใจจากผู้ป่วย
ที่มาใช้บริการ เช่น เมื่อเขากลับจากโรงพยาบาลสนามแห่งนี้ไป เขาต้องปฏิบัติตัวอย่างไรบ้าง กินอย่างไร ดูแล
สุขภาพตนเองอย่างไรบ้าง คำถามเหล่านี้เกิดจากความไม่มั่นใจ ความกลัวของผู้ป่วย ดังนั้นทางผู้บริหารและ
ผู้เกี่ยวข้องจึงปรึกษากันเพื่อนำVoice หรือความต้องการและความคาดหวังของผู้ป่วยมาพัฒนาปรับปรุง
การให้บริการที่คาดว่าจะมีในอนาคต โดยการจัดทำคู่มือ “การส่งเสริมสุขภาพ Cohort Ward และ
โรงพยาบาลสนาม” เพื่อส่งต่อให้ผู้ป่วยที่เคยมาใช้บริการ และ ภาควิชาที่สนใจ นำไปปรับใช้ในการ
ดูแลสุขภาพในลำดับต่อไป