

เกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 และคำอธิบาย/หลักฐาน

องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนา ระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่น และเยาวชน <sup>1</sup>	1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการ มีนโยบายใน การดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือราชการ/เอกสาร การประกาศนโยบายตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพของ รพ. เช่น นโยบายให้บริการการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย นโยบายการพัฒนาคุณภาพบริการ (HA) นโยบายภาพรวมของโรงพยาบาล/สถานบริการที่ครอบคลุมด้านพัฒนาสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน เป็นต้น</li> </ul>
	1.1.2 มีการสื่อสาร/ประกาศนโยบายแก่ บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน หน่วย บริการวัยรุ่นและเยาวชน ภาควิชาและ ประชาชนทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมชี้แจงหรือประกาศนโยบาย ช่องทางต่าง ๆ เช่น ติดประกาศนโยบาย เสียงตามสาย สื่อสังคมออนไลน์ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี โดยมีหลักฐานการประชุม หรือประกาศนโยบายผ่านช่องทางต่าง ๆ</li> <li>- การสุ่มถามนโยบายในกลุ่มเจ้าหน้าที่ วัยรุ่นและเยาวชน ภาควิชาและประชาชนทั่วไป 3-5 คน</li> </ul>
1.2 คณะกรรมการ/คณะทำงาน เฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและ ขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่น และเยาวชน <sup>2</sup>	1.2.1 คณะกรรมการ/คณะทำงาน ภายในโรงพยาบาล/สถานบริการที่ ประกอบด้วยแพทย์ และทีมสหสาขาวิชาชีพ <sup>3</sup> ที่รับผิดชอบการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คำสั่งแต่งตั้งบุคลากรในการดำเนินงานขับเคลื่อนและพัฒนาระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน ที่ประกอบด้วยแพทย์เป็นประธาน/ที่ปรึกษา และทีมสหสาขาวิชาชีพเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน</li> </ul>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	1.2.2 วัยรุ่น และเยาวชน ร่วมเป็น คณะกรรมการ/คณะทำงาน <sup>4</sup>	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มาจาก สภาเด็กและ เยาวชน/แกนนำวัยรุ่นในชุมชน /แกนนำนักเรียน
	1.2.3 มีหน่วยงานภายนอกและภาคีเครือข่าย ร่วมเป็น คณะกรรมการ/คณะทำงาน <sup>5</sup>	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน โดยเฉพาะตัวแทน สถานศึกษา ชุมชน และอื่น ๆ ตามความเหมาะสมของพื้นที่
1.3 แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/ กิจกรรม <sup>6</sup> ที่สอดคล้องกับระบบ บริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับ วัยรุ่นและเยาวชน	1.3.1 แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม มี การดำเนินงานตามแผนและเชื่อมโยงกันใน ระหว่างหน่วยงาน/คลินิกที่เกี่ยวข้อง	- มีเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรมของ โรงพยาบาล/สถานบริการ ที่ระบุวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย งบประมาณ วิธีดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาและการกำกับ ติดตามประเมินผล - รายงานการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
	1.3.2 วัยรุ่นและเยาวชนมีส่วนร่วมในการทำ แผนปฏิบัติงาน	- มีเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรมที่ วัยรุ่นและเยาวชน มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ/แสดงความคิดเห็น/ ให้ ข้อเสนอแนะ - หลักฐานการมีส่วนร่วมของวัยรุ่นและเยาวชนในการทำ แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม เช่น เอกสารแสดงความ ต้องการจัดกิจกรรม เอกสารคัดกรองในงานอนามัยโรงเรียน
	1.3.3 แผนปฏิบัติงานเชิงรุกในสถานศึกษา/ ชุมชน	- แผนปฏิบัติงานที่คลินิกวัยรุ่น/หน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล/ สถานบริการที่ดำเนินกิจกรรมในสถานศึกษา/ชุมชน
1.4 การสนับสนุนทรัพยากร <sup>7</sup> เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่	1.4.1 บุคลากรที่รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น จำนวนอย่างน้อย 1 คน ที่เคยผ่านการอบรม	- มีผังโครงสร้างบุคลากรที่รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น และ/หรือ เจ้าหน้าที่หมุนเวียน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ตามแผนงานโครงการที่กำหนด		- มีเอกสารระบุขอบเขต ความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน (Job description) ที่ชัดเจน
	1.4.2 แผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร ที่เกี่ยวข้องด้านการพัฒนาสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน	- แผนการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน
	1.4.3 สถานที่ให้บริการ มีการบริหารจัดการ การจัดสถานที่ให้บริการที่ชัดเจน และเหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล/สถานบริการ	- สถานที่ให้บริการ ที่จัดร่วมกับคลินิกอื่น - ภาพถ่าย
	1.4.4 วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่พร้อมใช้งาน	- วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สามารถระบุได้ว่ามีอะไรบ้าง และอยู่จุดไหนของงานบริการ - ระบุได้ว่ามีการจัดเก็บและบริหารจัดการ เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดความดัน วัด BMI ไม้กดลิ้น ที่เคาะเข้า เป็นต้น
	1.4.5 ยาและเวชภัณฑ์ที่เพียงพอ และเหมาะสม	- ยาและเวชภัณฑ์ เช่น ถูยงอนามัย เวชภัณฑ์คุมกำเนิด แถบตรวจการตั้งครรภ์ และเวชภัณฑ์อื่น ๆ ที่จำเป็นตามความต้องการ เป็นต้น - ระบุ สถานที่จัดเก็บ และมีการระบุวันหมดอายุ ที่ชัดเจน - ภาพถ่าย

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	1.4.6 hardware software <sup>8</sup> ในการจัดการระบบฐานข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบุโปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรม HOSxP JHCIS HIM-PRO เป็นต้น</li> <li>- ภาพถ่ายโปรแกรมการใช้งาน หรือสามารถแสดงโปรแกรมการใช้งานได้</li> </ul>
	1.4.7 สื่อสำหรับให้ข้อมูล ความรู้กับวัยรุ่นและเยาวชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสื่อสิ่งพิมพ์ โปสเตอร์ วนิล สื่อมัลติมีเดีย สื่อออนไลน์ หุ่นจำลอง ที่ทันสมัยและข้อมูลถูกต้อง</li> </ul>
	1.4.8 มีงบประมาณเฉพาะในการดำเนินการจัดบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแผนงบประมาณ/แผนงานโครงการ/กิจกรรมประจำปีสำหรับดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
	1.4.9 มีงบประมาณสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก <sup>9</sup> ในการดำเนินงาน ให้บริการวัยรุ่นและเยาวชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีเอกสารที่ระบุแผนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกในการดำเนินงาน ให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</li> <li>- มีหลักฐานการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก</li> </ul>
1.5 การควบคุม กำกับ ติดตาม และ ประเมินผลเพื่อการพัฒนา ระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน	1.5.1 คณะกรรมการ/คณะทำงาน ประชุม เพื่อให้ข้อเสนอแนะ พัฒนาและติดตามผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีบันทึกการประชุมติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงาน</li> </ul>
	1.5.2 คณะกรรมการ/คณะทำงาน สนับสนุนให้นำผลที่ได้จากการประชุมไปพัฒนาบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารการพัฒนาคุณภาพการบริการ เช่น R2R CQI CPG เป็นต้น</li> <li>- มี Best practice/R2R /CPG/วิจัย/การปรับปรุงกระบวนการทำงาน</li> </ul>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	1.5.3 ผู้บริหารให้การสนับสนุน การสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศยกย่อง เกียรติบัตร โล่เชิดชูเกียรติ การพิจารณาความดี ความชอบ โดยมีแนวทางนโยบายในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ</li> <li>- หลักฐานเป็นเอกสารการประชุม ภาพถ่าย หรือ หลักฐานผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์</li> <li>- หลักฐานที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนการดำเนินงานจัดบริการสุขภาพทั้งเชิงรับและเชิงรุก</li> </ul>

## องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
2.1 บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน	บริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน <sup>10</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่ามีบริการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นและเยาวชนตามบริการที่กำหนด โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์หลายอย่างประกอบกัน เช่น บันทึกเวชระเบียนการให้บริการ ภาพถ่ายการให้บริการ จำนวนผู้รับบริการเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.1 – 2.1.20 และ 4.2.3 และ 4.3.1</li> </ul>
	2.1.1 การให้ความรู้และการให้คำปรึกษา	
	2.1.2 การวางแผนครอบครัวและการคุมกำเนิด	
	2.1.3 การทดสอบการตั้งครรภ์	
	2.1.4 การดูแลรักษาเบื้องต้นสำหรับผู้ที่ตั้งครรภ์	
2.1.5 การฝากครรภ์		

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	2.1.6 การคลอด	
	2.1.7 การดูแลหลังคลอด	
	2.1.8 การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	
	2.1.9 การติดตามเยี่ยมบ้าน	
	บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม <sup>11</sup>	
	2.1.10 การตรวจและรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ <sup>12</sup>	
	2.1.11 การป้องกัน การตรวจและรักษา เอชไอวี <sup>13</sup>	
	2.1.12 การตรวจรักษาและให้คำแนะนำ ผู้ที่ถูกกระทำความรุนแรงทางเพศ	
	2.1.13 การคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย)	
	2.1.14 การให้คำปรึกษาทางเลือกในกรณีท้องไม่พร้อม	
	2.1.15 การยุติการตั้งครรภ์	
	2.1.16 ส่งต่อกรณียุติการตั้งครรภ์	
	บริการสุขภาพด้านอื่น ๆ	

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	2.1.17 การปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต ปรับพฤติกรรม อารมณ์ และการใช้ความ รุนแรง	
	2.1.18 การลด ละ เลิก พฤติกรรมสูบบุหรี่/ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์/การใช้สารเสพติด	
	2.1.19 การดูแลด้านโภชนาการ (น้ำหนักเกิน/ ต่ำกว่าเกณฑ์) และกิจกรรมทางกาย	
	2.1.20 บริการอื่น ๆ เช่น ด้านสุขภาพช่องปาก การดูแลผิวพรรณและความงาม เป็นต้น	
	2.1.21 มีคู่มือ แนวทางการจัดบริการอนามัย การเจริญพันธุ์พื้นฐานบริการอนามัยการเจริญ พันธุ์เพิ่มเติม และบริการสุขภาพด้านอื่น ๆ <sup>14</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสาร คู่มือ แนวทางปฏิบัติงานที่สามารถใช้ประกอบการ ปฏิบัติงาน/การจัดบริการที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- คู่มือ แนวทางปฏิบัติงานที่อ้างอิงจากเว็บไซต์กรมวิชาการต่าง ๆ หรือเว็บไซต์หน่วยงานอื่น ๆ</li> </ul>
	รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการ	
	2.1.22 บริการในเวลาราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่ามีบริการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นและ เยาวชน ตามรูปแบบ/ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ เช่น บันทึก การให้บริการตามช่องทางต่าง ๆ ป้ายประชาสัมพันธ์บริการ ภาพถ่ายการให้บริการ จำนวนผู้รับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีบริการ</li> </ul>
	2.1.23 บริการนอกเวลาราชการ	
	2.1.24 บริการเชิงรุกนอกสถานที่ <sup>15</sup>	
	2.1.25 โทรศัพท์ในเวลาราชการ	

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	2.1.26 โทรศัพท์นอกเวลาราชการ 2.1.27 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) <sup>16</sup>	- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.22 – 2.1.27 และ 4.2.4 และ 5.1.3 – 5.1.6
2.2 ศักยภาพของผู้ให้บริการและทีมสนับสนุน (Providers' Competencies)	บุคลากร/ผู้รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่นผ่านการอบรม หลักสูตรการอบรมทั้งที่จัดอบรมและหลักสูตรทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ <sup>17</sup> ที่สำคัญ ดังนี้ 2.2.1 หลักสูตรผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน 2.2.2 หลักสูตรการให้คำปรึกษาวัยรุ่น (On line training) 2.2.3 หลักสูตรการอบรมให้บริการยาฝังคุมกำเนิด สำหรับพยาบาลวิชาชีพและนักวิชาการสาธารณสุข 2.2.4 หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลสุขภาพจิต จิตเวชเด็กและวัยรุ่น 2.2.5 หลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถอ้างอิงได้	- ใบประกาศนียบัตรรับรองหลักสูตรที่อบรม - เอกสาร/แฟ้มประวัติบุคลากร (Port folio) - ภาพถ่าย (การให้คะแนนพิจารณาความครอบคลุมตามหลักสูตรที่กำหนด)

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	2.2.6 บุคลากรผู้รับผิดชอบผ่านการอบรมพื้นฐานความรู้ หรือประชุมวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในรอบ 3 ปี	- ประกาศนียบัตร /เอกสารรับรองการผ่านหลักสูตร/แฟ้มประวัติบุคลากร (Port folio)
2.3 คุณลักษณะของการให้บริการ (Facility characteristics)	สถานที่ให้บริการ	
	2.3.1 มีป้ายคลินิกไว้ระบุชัดเจน และสังเกตเห็น มีสัญลักษณ์บอกเส้นทางไปคลินิก	- สถานที่ให้บริการ มีป้ายชัดเจน และสังเกตเห็น มีสัญลักษณ์บอกเส้นทางไปคลินิก - ภาพถ่ายคลินิกไว้ระบุ
	2.3.2 ตารางเวลาการให้บริการ	- มีตารางการกำหนดวัน เวลาที่ให้บริการ
	2.3.3 สถานที่สะอาดและที่นั่งรออย่างเพียงพอ	- สังเกตสถานที่สะอาดและบริเวณที่นั่งรอ - ภาพถ่าย
	การรักษาความเป็นส่วนตัว	
	2.3.4 ห้องให้บริการ มีความมิดชิด บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นหรือได้ยิน คำสนทนาในขณะที่กำลังให้บริการได้	- การสังเกตการณ์ปฏิบัติ - ภาพถ่าย
	2.3.5 ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกันความเสี่ยง ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	- มีแนวทางการป้องกันความเสี่ยงและระบบรักษาความปลอดภัย
	2.3.6 สถานที่ตรวจร่างกายมีความเป็นส่วนตัว แยกจากบริเวณให้การศึกษา	- สังเกตสถานที่ตรวจร่างกาย มีความเป็นส่วนตัว แยกจากบริเวณให้การศึกษา - ภาพถ่าย
	การรักษาความลับของผู้รับบริการ	

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	2.3.7 การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ(ระบบเวชระเบียน) มีระบบรักษาความปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารแนวทางปฏิบัติการเข้าถึงข้อมูลผู้รับบริการ(เวชระเบียน)</li> <li>- สังเกตการปฏิบัติ</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul>
	2.3.8 ระบบเวชระเบียนมีการแยกเป็นข้อมูลการลงทะเบียน (ข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล) กับข้อมูลการรับบริการที่ต้องการปกปิด/รักษาความลับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสาร/หลักฐานเวชระเบียนแสดงการแยกข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล กับข้อมูลการรับบริการที่ต้องการปกปิด/รักษาความลับ</li> <li>- สังเกตการปฏิบัติงาน</li> </ul>
	2.3.9 มีการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระบบป้องกันการเข้าถึงของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีโปรแกรมการเข้าถึงข้อมูลโดยใช้รหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูลผู้รับบริการ</li> <li>- สังเกตการณ์ปฏิบัติ</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul>
	ระบบบริการที่มีการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองต่อความต้องการต่อผู้รับบริการ	
	2.3.10 แผนผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart)หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสำหรับการเข้ารับบริการ รวมทั้งการนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการ <sup>18</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) หรือขั้นตอนที่แสดงการเข้ารับบริการในรูปแบบและช่องทางต่าง ๆ การส่งต่อประสานงานระหว่างคลินิกวัยรุ่นกับหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก</li> <li>- หลักฐานการปฏิบัติงาน (สัมภาษณ์ สังเกต)</li> </ul>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	2.3.11 มีการลดขั้นตอนการให้บริการหรือการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว(One stop service) <sup>19</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสาร/ภาพถ่ายขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงการลดขั้นตอน หรือบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว</li> <li>- สังเกต/การสอบถามผู้ให้บริการ</li> </ul>
	2.3.12 คลินิก/หน่วยงานภายในโรงพยาบาล/สถานบริการที่เกี่ยวข้องมีแนวทางขั้นตอนในการรับและการส่งต่อ อำนวยความสะดวกและให้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติในการรับ - ส่งต่อ การอำนวยความสะดวก รักษาความลับของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
	มีระบบการดูแลต่อเนื่องและส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอก <sup>20</sup>	
	2.3.13 ทะเบียนและข้อมูลการดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีทะเบียนบันทึกการรับและส่งต่อ</li> </ul>
	2.3.14 การประสานงานและรับ-ส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการให้แก่หน่วยบริการ/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดูแลต่อเนื่องโดยคำนึงถึงการรักษาความลับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขั้นตอนการประสานงานที่แสดงการรับ-ส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอก</li> <li>- แบบบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อสื่อสารให้แก่หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- การสอบถามผู้ให้บริการ</li> <li>- การสังเกตการปฏิบัติ</li> </ul>
	2.3.15 มีการติดตามผลการดูแลต่อเนื่อง การส่งต่อ และการรับกลับเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารบันทึกการติดตามผลการดูแลต่อเนื่อง การส่งต่อและการรับกลับ</li> <li>- สรุปปัญหา อุปสรรค และการแก้ไขปัญหา</li> </ul>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	วัยรุ่นสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ในการรับบริการ ภายใต้ พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559	- แบบแสดงความยินยอมการเข้ารับการรักษาและหัตถการ
	2.3.16 การตรวจเอชไอวี	
	2.3.17 การฝังยาคุมกำเนิด/การใส่ห่วงอนามัย	
	2.3.18 การยุติการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นอายุ 15 ปีขึ้นไป	

### องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
3.1 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสื่อต่าง ๆ เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย	3.1.1 การให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการการให้ข้อมูลข่าวสาร สื่อต่าง ๆ กับกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชนพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชนและภาคีเครือข่าย	- เอกสารความรู้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์บริการ การให้ข้อมูลข่าวสาร สื่อต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การอบรม การออกหน่วยเคลื่อนที่ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ - ภาพถ่าย คลิปวิดีโอ
	3.1.2 มีการดำเนินโครงการ /กิจกรรม ในสถานศึกษา	- รายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติ (กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลา ดำเนินการ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ)/กิจกรรมที่ดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	3.1.3 มีการดำเนินโครงการ /กิจกรรม ในครอบครัว /ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาพถ่ายกิจกรรมที่ดำเนินการในช่วงปีที่รับการประเมินรับรอง</li> <li>- สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ ปัญหาอุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ</li> </ul>
	3.1.4 มีการสนับสนุนกิจกรรมในสถานศึกษา/ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีหลักฐานการสนับสนุน คน เงิน สิ่งของ เช่น หนังสือสนับสนุน สื่อ อุปกรณ์ วิทยากร หนังสือตอบขอบคุณ เป็นต้น</li> <li>- ภาพถ่ายการสนับสนุนการดำเนินงาน ในสถานศึกษาและชุมชน</li> </ul>
3.2 ทำเนียบภาคีเครือข่าย และโครงสร้างการประสานงาน	3.2.1 มีทำเนียบภาคีเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำเนียบภาคีเครือข่ายที่เป็นปัจจุบันประกอบด้วยชื่อ ที่อยู่ เบอร์ โทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็วตามความเชี่ยวชาญ/ความถนัด</li> </ul>
	มีการประสานงานกับภาคีเครือข่าย ต่าง ๆ ดังนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสาร/แบบฟอร์มขั้นตอนการประสานงาน</li> <li>- การสังเกต/สอบถาม (กรณีเข้าเยี่ยมประเมินสถานที่จริง)</li> </ul>
	3.2.2 หน่วยบริการสาธารณสุข	
	3.2.3 สถานศึกษา	
	3.2.4 หน่วยงานด้านพัฒนาสังคม <sup>21</sup>	
	3.2.5 หน่วยงานด้านมหาดไทย <sup>22</sup>	
3.2.6 อื่น ๆ เช่น องค์กรภาคเอกชน วัด สถานีตำรวจ เป็นต้น		
	องค์กรในชุมชน <sup>23</sup> และภาคีเครือข่ายสนับสนุนโครงการ/กิจกรรม	

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
3.3 โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย	3.3.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สรุปผลโครงการ/กิจกรรม การดำเนินงาน</li> <li>- ภาพถ่ายกิจกรรม</li> </ul>
	3.3.2 ภาคีเครือข่ายภายในจังหวัด <sup>24</sup> สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารแสดงความร่วมมือ/หนังสือราชการที่แสดงถึงการสนับสนุนการดำเนินงาน</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul>
	3.3.3 ภาคีเครือข่ายภายนอกจังหวัด <sup>24</sup> สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	
	3.3.4 องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่ายดำเนินการโครงการ/กิจกรรม เพื่อวัยรุ่นและเยาวชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่ายเป็นผู้ดำเนินการ</li> <li>- ภาพถ่ายกิจกรรม</li> </ul>
3.4 ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา/ชุมชน ที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ	3.4.1 ความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ การป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง การจัดการอารมณ์และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักฐานการให้ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น โครงการ/กำหนดการ/ แผนการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางสื่อสังคมออนไลน์ เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ เสียงตามสาย</li> <li>- ภาพถ่ายกิจกรรม</li> </ul>
	3.4.2 ทักษะต่าง ๆ เช่น ทักษะชีวิต เรื่องเพศอนามัยการเจริญพันธุ์ การคุมกำเนิดในวัยรุ่น และทักษะอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักฐานการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะชีวิต การเรียนรู้เรื่องเพศ การคุมกำเนิดในวัยรุ่น ฯลฯ เช่น รายงานการจัดกิจกรรม ภาพถ่ายกิจกรรม เป็นต้น</li> </ul>

องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ <sup>25</sup>	4.1.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตามเพศ และกลุ่มอายุ	- การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตาม เพศ และกลุ่มอายุ 10-14 ปี , 15-19 ปี , 20-24 ปีในพื้นที่รับผิดชอบ โดยสามารถนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในพื้นที่ เช่น ทะเบียนราษฎร เป็นต้น
	4.1.2 ข้อมูลปัญหาสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ในพื้นที่ <sup>26</sup>	- ข้อมูลที่เป็นปัญหาสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่ เช่น ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาสารเสพติด หรือ ปัญหาอื่น ๆ ที่นำไปสู่การเกิดพฤติกรรมเสี่ยง
4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ <sup>29</sup>	4.2.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)	- การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการ จำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ โดยการบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ
	4.2.2 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ	- การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ โดยการบันทึกข้อมูลในหัวข้อที่กำหนดไว้เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ
	4.2.3 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามบริการที่วัยรุ่นและเยาวชนมารับภายในโรงพยาบาล/สถานบริการ	- การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการ จำแนกตามบริการที่วัยรุ่นและเยาวชนมารับภายในโรงพยาบาล/สถานบริการ โดยการบันทึกข้อมูลในหัวข้อที่กำหนดไว้เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของ เกณฑ์ข้อ 2.1.1 – 2.1.20 และ 4.3.1</li> </ul>
	4.2.4 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามช่องทางที่เข้ามารับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการของ โรงพยาบาล/สถานบริการ จำแนกตามช่องทางที่เข้ามารับบริการ โดยการบันทึกข้อมูลในหัวข้อที่กำหนดไว้เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของ เกณฑ์ข้อ 2.1.22 – 2.1.27 และ 5.1.3 – 5.1.6</li> </ul>
	4.2.5 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการส่งต่อภายนอก จำแนกตามประเภทของบริการ (จำนวนคน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการส่งต่อ จำแนกตามประเภทของบริการ (จำนวนคน) โดยการบันทึกข้อมูลส่งต่อ บริการทางการแพทย์ ได้แก่ การฝังยาคุมกำเนิด การใส่ห่วงอนามัย การยุติการตั้งครรภ์ และข้อมูลส่งต่อบริการทางสังคม ได้แก่ บ้านพักเด็ก และบริการอื่น เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ</li> </ul>
4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ	4.3.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ปีที่เยี่ยมประเมิน และย้อนหลัง 3 ปี <sup>30</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกข้อมูลปีปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ของการให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ตามตารางข้อมูลของ เกณฑ์ข้อ 4.2.3</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของ เกณฑ์ข้อ 2.1.1 – 2.1.20 และ 4.2.3</li> </ul>

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	4.3.2 มีการติดตามผลกระทบจากการตั้งครรภ์ของแม่วัยรุ่นในพื้นที่	- ข้อมูลจากการบันทึกการติดตามเยี่ยมบ้าน การติดตามผู้รับบริการในกลุ่มมีปัญหา และผลจากการติดตามนำมาพัฒนางาน
	มีข้อมูลตัวชี้วัดโดยบันทึกข้อมูล ปีปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ดังต่อไปนี้	
	4.3.3 จำนวนและร้อยละของการคลอด โดยมารดาอายุ 10-14 ปี และอายุ 15-19 ปี	- การบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด จำนวนและร้อยละของการคลอด โดยมารดาอายุ 10-14 ปี และอายุ 15-19 ปี ที่มารับบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการ โดยบันทึกข้อมูลปีปัจจุบันที่ขอรับการประเมิน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี
	4.3.4 ร้อยละของการตั้งครรภ์ซ้ำ ในหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี	- การบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด โดยใช้ข้อมูลจากระบบรายงานศูนย์ข้อมูลสุขภาพเครือข่ายบริการ (Health Data Center)
	4.3.5 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี หลังคลอด หรือหลังแท้งที่คุมกำเนิดได้รับการคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย)	- การบันทึกข้อมูลปีปัจจุบันที่ขอรับการประเมิน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี
	4.3.6 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่ได้รับการคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่ (Modern Methods) หลังคลอดหรือหลังแท้ง	- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 4.3.4 – 4.3.6
	4.3.7 จำนวนหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่มีการแท้ง	

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
	4.3.8 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการที่กำหนด โดยบันทึกข้อมูลปีปัจจุบันที่ขอรับการประเมิน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 4.3.7 – 4.3.11</li> </ul>
4.3.9 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการตรวจเอชไอวี	4.3.10 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับยา PrEP / ส่งต่อ	
4.3.11 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชน ป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต <sup>31</sup>	4.3.12 มีการนำข้อมูลการให้บริการหรือข้อมูลปัญหาสุขภาพ ในพื้นที่มาวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งการรายงานต่อผู้บริหารองค์กร	
4.3.13 มีการนำข้อมูลไปใช้ ทำให้เกิดงานวิจัย R2R / Best practice <sup>32</sup>	4.3.14 มีการคืนข้อมูลให้ชุมชนและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานร่วมกัน	

องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
5.1 แนวโน้มผลการดำเนินงาน <sup>33</sup>	5.1.1 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการ (ครั้ง)	- การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการ โดยบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ เพื่อดูแนวโน้มผลการดำเนินงาน
	5.1.2 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)	- การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการบริการที่คลินิกวัยรุ่น โดยบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ เพื่อดูแนวโน้มผลการดำเนินงาน
	5.1.3 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการเชิงรุกนอกสถานที่ (จำนวนคน)	- การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการเชิงรุกนอกสถานที่ (จำนวนคน) โดยบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ - การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.22 – 2.1.27 และ 4.2.4 และ 5.1.3 – 5.1.6
	5.1.4 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์ในเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)	- การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางช่องทางต่าง ๆ โดยบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ
	5.1.5 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์นอกเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)	- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.22 – 2.1.27 และ 4.2.4 และ 5.1.3 – 5.1.6
	5.1.6 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (ครั้ง)	
5.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น	5.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง <sup>34</sup>	- สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัด	เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย/หลักฐาน
บริการเชิงรุกนอกสถานที่ ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย	5.2.2 ความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชน ที่เข้าร่วมกิจกรรม/บริการเชิงรุกนอกสถานที่ <sup>35</sup>	- สรุปผลความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชน ที่เข้าร่วมกิจกรรม/บริการเชิงรุกนอกสถานที่
	5.2.3 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ <sup>36</sup>	- สรุปผลความพึงพอใจของผู้ให้บริการ
	5.2.4 ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย <sup>37</sup>	- สรุปผลความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย