

แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563

ชื่อโรงพยาบาล.....ระดับโรงพยาบาล.....จำนวนเตียง.....

ที่อยู่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด

องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
<p>1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</p> <p>1.1.1 โรงพยาบาลมีนโยบายในการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร</p>	<p>1.1.1</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>1.1.2 มีการสื่อสาร/ประกาศนโยบายแก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน หน่วยบริการวัยรุ่นและเยาวชน ภาควิชาและประชาชนทั่วไป</p>	<p>1.1.2</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>1.2 คณะกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน</p> <p>1.2.1 คณะกรรมการ/คณะทำงานภายในโรงพยาบาล/สถานบริการที่ประกอบด้วยแพทย์ และทีมสหสาขาวิชาชีพ ที่รับผิดชอบการดำเนินงาน</p>	<p>1.2.1</p> <p>.....</p>	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
1.2.2 วิทยุและเยาวชนร่วมเป็นคณะกรรมการ/ คณะทำงาน	1.2.2	
1.2.3 มีหน่วยงานภายนอกและภาคีเครือข่ายร่วม เป็น คณะกรรมการ/คณะทำงาน	1.2.3	
1.3 แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพ สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน					
1.3.1 แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินงานตามแผนและเชื่อมโยงกันในระหว่าง หน่วยงาน/คลินิกที่เกี่ยวข้อง	1.3.1	
1.3.2 วิทยุและเยาวชน มีส่วนร่วมในการ ทำแผนปฏิบัติงาน	1.3.2	
1.3.3 แผนปฏิบัติงานเชิงรุกในสถานศึกษา/ชุมชน	1.3.3	
1.4 การสนับสนุนทรัพยากร เพื่อการจัดระบบบริการ สุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตาม แผนงานโครงการที่กำหนด					
1.4.1 บุคลากรที่รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น จำนวนอย่างน้อย 1 คน ที่เคยผ่านการอบรม	1.4.1	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
1.4.2 แผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร ที่เกี่ยวข้อง ด้านการพัฒนาสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน	1.4.2	
1.4.3 สถานที่ให้บริการ มีการบริหารจัดการ การจัดสถานที่ให้บริการที่ชัดเจน และเหมาะสมกับ บริบทของโรงพยาบาล/สถานบริการ	1.4.3	
1.4.4 วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและวัสดุอุปกรณ์ทาง การแพทย์ ที่พร้อมใช้งาน	1.4.4	
1.4.5 ยาและเวชภัณฑ์ที่เพียงพอ และเหมาะสม	1.4.5	
1.4.6 hardware software ในการจัดการระบบ ฐานข้อมูล	1.4.6	
1.4.7 สื่อสำหรับให้ข้อมูล ความรู้กับวัยรุ่นและ เยาวชน	1.4.7	
1.4.8 มีงบประมาณเฉพาะในการดำเนินการ จัดบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน	1.4.8	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
				
1.4.9 มีงบประมาณสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก ในการดำเนินงาน ให้บริการวัยรุ่นและเยาวชน	1.4.9	
1.5 การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผล เพื่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน 1.5.1 คณะกรรมการ/คณะทำงาน ประชุม เพื่อให้ข้อเสนอแนะ พัฒนาและติดตามผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1.5.1	
1.5.2 คณะกรรมการ/คณะทำงาน สนับสนุนให้นำผลที่ได้จากการประชุมไปพัฒนาบริการ	1.5.2	
1.5.3 ผู้บริหารให้การสนับสนุน การสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน	1.5.3	

องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
2.1 บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน บริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน					
2.1.1 การให้ความรู้และการให้คำปรึกษา	2.1.1	
2.1.2 การวางแผนครอบครัวและการคุมกำเนิด	2.1.2	
2.1.3 การทดสอบการตั้งครรภ์	2.1.3	
2.1.4 การดูแลรักษาเบื้องต้นสำหรับผู้แท้งบุตร	2.1.4	
2.1.5 การฝากครรภ์	2.1.5	
2.1.6 การคลอด	2.1.6	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
2.1.7 การดูแลหลังคลอด	2.1.7	
2.1.8 การส่งเสริมเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	2.1.8	
2.1.9 การติดตามเยี่ยมบ้าน	2.1.9	
<u>บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม</u> 2.1.10 การตรวจและรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	2.1.10	
2.1.11 การป้องกัน การตรวจและรักษาเอชไอวี	2.1.11	
2.1.12 การตรวจรักษาและให้คำแนะนำผู้ที่ถูกกระทำความรุนแรงทางเพศ	2.1.12	
2.1.13 การคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย)	2.1.13	
2.1.14 การให้คำปรึกษาทางเลือกในกรณีท้องไม่พร้อม	2.1.14	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
2.1.15 การยุติการตั้งครรภ์/ส่งต่อกรณี ยุติการตั้งครรภ์	2.1.15	
2.1.16 ส่งต่อกรณียุติการตั้งครรภ์	2.1.16	
บริการสุขภาพด้านอื่น ๆ 2.1.17 การปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต ปรับพฤติกรรม อารมณ์ และการใช้ความรุนแรง	2.1.17.....	
2.1.18 การลด ละ เลิก พฤติกรรมสูบบุหรี่/ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์/การใช้สารเสพติด	2.1.18.....	
2.1.19 การดูแลด้านโภชนาการ (น้ำหนักเกิน/ ต่ำกว่าเกณฑ์) และกิจกรรมทางกาย	2.1.19.....	
2.1.20 บริการอื่นๆ เช่น ด้านสุขภาพช่องปาก การดูแลผิวพรรณและความงาม เป็นต้น	2.1.20.....	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
2.1.21 มีคู่มือ แนวทางการจัดบริการ อนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน บริการอนามัย การเจริญพันธุ์เพิ่มเติม และบริการสุขภาพด้านอื่นๆ	2.1.21	
รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการ 2.1.22 บริการในเวลาราชการ	2.1.22.....	
2.1.23 บริการนอกเวลาราชการ	2.1.23.....	
2.1.24 บริการเชิงรุกนอกสถานที่	2.1.24.....	
2.1.25 โทรศัพท์ในเวลาราชการ	2.1.25.....	
2.1.26 โทรศัพท์นอกเวลาราชการ	2.1.26.....	
2.1.27 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)	2.1.27.....	
2.2 ศักยภาพของผู้ให้บริการและทีมสนับสนุน (Providers' Competencies)					

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
บุคลากร/ผู้รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่นผ่านการอบรมหลักสูตรการอบรมทั้งที่จัดอบรมและหลักสูตรทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ ดังนี้					
2.2.1 หลักสูตรผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน	2.2.1.....	
2.2.2 หลักสูตรการให้คำปรึกษาวัยรุ่น (On line training)	2.2.2.....	
2.2.3 หลักสูตรการอบรมให้บริการยาฝังคุมกำเนิด สำหรับพยาบาลวิชาชีพและนักวิชาการสาธารณสุข	2.2.3.....	
2.2.4 หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลสุขภาพจิต จิตเวชเด็กและวัยรุ่น	2.2.4.....	
2.2.5 หลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถอ้างอิงได้	2.2.5.....	
2.2.6 บุคลากรผู้รับผิดชอบผ่านการอบรมพื้นความรู้ หรือประชุมวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในรอบ 3 ปี	2.2.6.....	
2.3 คุณลักษณะของการให้บริการ(Facility characteristics) สถานที่ให้บริการ					

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
2.3.1 มีป้ายคลินิกวิทยารุ่นชัดเจน และสังเกตง่าย มีสัญลักษณ์บอกเส้นทางไปคลินิก	2.3.1	
2.3.2 ตารางเวลาการให้บริการ	2.3.2.....	
2.3.3 สถานที่สะอาดและที่นั่งรออย่างเพียงพอ	2.3.3.....	
<u>การรักษาความเป็นส่วนตัว</u> 2.3.4 ห้องให้บริการมีความมิดชิด บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นหรือได้ยินคำสนทนาในขณะที่กำลังให้บริการได้	2.3.4.....	
2.3.5 ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกันความเสี่ยง ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	2.3.5.....	
2.3.6 สถานที่ตรวจร่างกายมีความเป็นส่วนตัว แยกจากบริเวณให้การปรึกษา	2.3.6.....	
<u>การรักษาความลับของผู้รับบริการ</u> 2.3.7 การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ (ระบบเวชระเบียน) มีระบบรักษาความปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น	2.3.7.....	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
2.3.8 ระบบเวชระเบียนมีการแยกเป็นข้อมูลการลงทะเบียน (ข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล) กับข้อมูลการรับบริการที่ต้องการปกปิด/รักษาความลับ	2.3.8.....	
2.3.9 มีการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระบบป้องกันการเข้าถึงของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต	2.3.9.....	
<u>ระบบบริการที่มีการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองต่อความต้องการต่อผู้รับบริการ</u> 2.3.10 แผนผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart)หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสำหรับการเข้ารับบริการ รวมทั้งการนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการ	2.3.10.....	
2.3.11 มีการลดขั้นตอนการให้บริการหรือการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว(One stop service)	2.3.11.....	
2.3.12 คลินิก/หน่วยงานภายในโรงพยาบาล/สถานบริการที่เกี่ยวข้องมีแนวทางขั้นตอนในการรับและการส่งต่อ อำนวยความสะดวกและให้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน	2.3.12.....	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
มีระบบการดูแลต่อเนื่องและส่งต่อไปยังหน่วยงาน ภายนอก 2.3.13 ทะเบียนและข้อมูลการดูแล ต่อเนื่องและการส่งต่อ	2.3.13.....	
2.3.14 การประสานงานและรับ-ส่งต่อ ข้อมูลผู้รับบริการให้แก่หน่วยบริการ/ภาคีเครือข่ายที่ เกี่ยวข้อง เพื่อการดูแลต่อเนื่องโดยคำนึงถึงการรักษา ความลับ	2.3.14.....	
2.3.15 มีการติดตามผลการดูแลต่อเนื่อง การส่งต่อ และการรับกลับเพื่อการพัฒนาและแก้ไข ปัญหา	2.3.15.....	
วัยรุ่นสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ในการรับบริการ ภายใต้ พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559 2.3.16 การตรวจเอชไอวี	2.3.16.....	
2.3.17 การฝังยาคุมกำเนิด/การใส่ห่วง อนามัย	2.3.17.....	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
				
2.3.18 การยุติการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นอายุ 15 ปีขึ้นไป	2.3.18.....	

องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
3.1 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสื่อต่าง ๆ เพิ่มการเข้าถึง บริการโดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย					
3.1.1 การให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการการให้ข้อมูลข่าวสาร สื่อต่าง ๆ กับกลุ่มวัยรุ่นและ เยาวชน พ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชนและภาคีเครือข่าย	3.1.1	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
3.1.2 มีการดำเนินโครงการ /กิจกรรมในสถานศึกษา	3.1.2	
3.1.3 มีการดำเนินโครงการ /กิจกรรมในครอบครัว ชุมชน	3.1.3	
3.1.4 มีการสนับสนุนกิจกรรมในสถานศึกษา / ชุมชน	3.1.4	
3.2 ทำเนียบภาคีเครือข่ายและโครงสร้างการประสานงาน					
3.2.1 ทำเนียบภาคีเครือข่าย	3.2.1	
มีการประสานงานกับภาคีเครือข่าย ต่าง ๆ ดังนี้				3.2.2	
3.2.2 หน่วยบริการสาธารณสุข	
3.2.3 สถานศึกษา	3.2.3	
3.2.4 หน่วยงานด้านพัฒนาสังคม	3.2.4	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
3.2.5 หน่วยงานด้านมหาดไทย	3.2.5	
3.2.6 อื่น ๆ เช่น องค์กรภาคเอกชน วัด สถานีตำรวจ เป็นต้น	3.2.6	
3.3 โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย <u>องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่ายสนับสนุนโครงการ/กิจกรรม</u>					
3.3.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	3.3.1	
3.3.2 ภาคีเครือข่ายภายในจังหวัด สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	3.3.2	
3.3.3 ภาคีเครือข่ายภายนอกจังหวัด สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	3.3.3	
3.3.4 องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่าย ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมเพื่อวัยรุ่นและเยาวชน	3.3.4	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
				
<p>3.4 ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา/ชุมชน ที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับพฤติกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ</p> <p>3.4.1 ความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ การป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง การจัดการอารมณ์และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	3.4.1	
<p>3.4.2 ทักษะต่าง ๆ เช่น ทักษะชีวิต เรื่องเพศ อนามัยการเจริญพันธุ์ การคุมกำเนิดในวัยรุ่น และทักษะอื่น ๆ</p>	3.4.2	

องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ 4.1.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตามเพศ และกลุ่มอายุ	4.1.1	
4.1.2 ข้อมูลปัญหาสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ในพื้นที่	4.1.2	
4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ 4.2.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)	4.2.1	
4.2.2 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ	4.2.2	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
				
4.2.3 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามบริการที่วัยรุ่นและเยาวชนมารับภายในโรงพยาบาล/สถานบริการ)	4.2.3	
4.2.4 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามช่องทางที่เข้ามาใช้บริการ	4.2.4	
4.2.5 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการส่งต่อภายนอก จำแนกตามประเภทของบริการ (จำนวนคน)	4.2.5	
4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ					
4.3.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ปีที่เยี่ยมประเมิน และย้อนหลัง 3 ปี	4.3.1	
4.3.2 มีการติดตามผลกระทบจากการตั้งครรภ์ของแม่วัยรุ่นในพื้นที่	4.3.2	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
<p>มีข้อมูลตัวชี้วัดโดยบันทึกข้อมูล ปีปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ดังต่อไปนี้</p> <p>4.3.3 จำนวนและร้อยละของการคลอด โดยมารดาอายุ 10-14 ปี และอายุ 15-19 ปี</p>	4.3.3	
<p>4.3.4 ร้อยละของการตั้งครรภ์ซ้ำในหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี</p>	4.3.4	
<p>4.3.5 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี หลังคลอดหรือหลังแท้งที่คุมกำเนิดได้รับการคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย)</p>	4.3.5	
<p>4.3.6 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่ได้รับบริการคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่ (Modern Methods) หลังคลอดหรือหลังแท้ง</p>	4.3.6	
<p>4.3.7 จำนวนหญิง อายุ น้อยกว่า 20 ปี ที่มีการแท้ง</p>	4.3.7	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
4.3.8 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	4.3.8	
4.3.9 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการตรวจเอชไอวี	4.3.9	
4.3.10 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับยา PrEP / ส่งต่อ	4.3.10	
4.3.11 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต	4.3.11	
4.3.12 มีการนำข้อมูลการให้บริการหรือข้อมูลปัญหาสุขภาพในพื้นที่มาวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งการรายงานต่อผู้บริหารองค์กร	4.3.12	
4.3.13 มีการนำข้อมูลไปใช้ ทำให้เกิดงานวิจัย R2R / Best practice	4.3.13	
4.3.14 มีการคืนข้อมูลให้ชุมชนและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานร่วมกัน	4.3.14	

องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
5.1 แนวโน้มผลการดำเนินงาน					
5.1.1 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล (ครั้ง)	5.1.1	
5.1.2 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)	5.1.2	
5.1.3 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการเชิงรุกนอกสถานที่ (จำนวนคน)	5.1.3	
5.1.4 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์ในเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)	5.1.4	
5.1.5 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์นอกเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)	5.1.5	

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน			หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	0	0.5	1		
5.1.6 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการผ่านทาง สื่อสังคมออนไลน์ (ครั้ง)	5.1.6	
5.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ คลินิกวัยรุ่นบริการเชิงรุกนอกสถานที่ ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย					
5.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิก วัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง	5.2.1	
5.2.2 ความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชน ที่เข้าร่วมกิจกรรม/บริการเชิงรุกนอกสถานที่	5.2.2	
5.2.3 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ	5.2.3	
5.2.4 ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย	5.2.4	

